



Servicio al cliente

Pedidos seguros

1.1 Cómo ordenar

1.2 Confirmación de pedido

1.3 Pagos

1.4 Política de envíos

1.5 Pedidos internacionales

1.6 Dirección de envío

1.7 Logística estándar de entrega en tierra

1.8 Contacto / Ayuda

Papelera Oscar Vanrafelghem es un sitio seguro, por lo que toda la información personal recopilada durante el proceso de pedido (nombre, dirección, número de tarjeta de crédito) se cifra y se envía a través de un enlace seguro.

Papelera Oscar Vanrafelghem no comparte su información con ninguna otra parte.

1.1 Cómo ordenar

Cuando navegue por nuestros productos, tenga en cuenta que las imágenes publicadas son a modo ilustrativo, y no deben considerarse precisas en todos los casos. Si desea solicitar una muestra, por favor contáctenos.

1.2 Confirmación de pedido

Una vez que haya realizado su pedido, recibirá un correo electrónico de confirmación.

1.3 Pagos

Aceptamos Transferencia Bancaria y Mercado Pago. Consultar por otros medios de pago.

Impuesto a las ventas: IVA incluido.

1.4 Política de envíos

Los pedidos realizados de lunes a viernes, generalmente se procesan el mismo día, en espera de acreditación de pago. Sin embargo, en algunos casos, es posible que los pedidos que se envíen a través del servicio terrestre no se envíen hasta el siguiente día hábil. En el interior del país, el envío de pedidos es designado y a cargo del comprador. En CABA y GBA la entrega la realiza Papelera Oscar Vanrafelghem.

Papelera Oscar Vanrafelghem no tiene atención al público.

1.5 Pedidos internacionales

Se realizan previa solicitud de cotización y por mayor, siguiendo las costumbres del comercio internacional. (Incoterms, Transferencia bancaria, etc)

1.6 Dirección de envío

Debemos tener una dirección válida para completar su pedido a través de envío terrestre. Los pedidos al interior son por Expreso y directo al local del comprador.

1.7 Logística estándar de entrega en tierra

Los tiempos de entrega en tierra varían. Si bien la mayoría de los envíos dentro del país continúan dentro de los 5 días hábiles, tenga en cuenta que no se garantiza que los pedidos enviados a través del servicio terrestre lleguen dentro de un plazo establecido. El servicio de entrega terrestre puede no estar disponible para todas las direcciones de envío. Si este es el caso, aparecerán otras opciones de entrega aplicables.

1.8 Contáctenos / Ayuda

Si tiene preguntas sobre cómo realizar un pedido, sobre un pedido que ha realizado o si desea saber dónde comprar artículos de Papelera Oscar Vanrafelghem que no se ofrecen actualmente en línea, comuníquese con nosotros por correo electrónico o por teléfono:

ventas.web@papeleraoscar.com.ar
54-11-4227-2277
54-11-2081-8181
(7:00 AM - 4:00 PM lunes a viernes)